

Personaldienstleistung mit Verantwortung

„Vor dem Hintergrund unserer täglichen Arbeit mit Menschen tragen wir als Personaldienstleister vor allem eine hohe gesellschaftliche Verantwortung. Wir streben danach, dieser Verantwortung jeden Tag bewusst gerecht zu werden. Ein fairer, wertschätzender und transparenter Umgang mit allen Beteiligten rund um unsere Geschäftsprozesse stellt dabei die Basis unseres Handelns dar. Bei uns steht der Mensch nicht im Mittelpunkt, er steht an erster Stelle!“

– Rolf Nösekabel, Firmengründer von pd Personaldienst GmbH & Co. KG



„**Corporate Social Responsibility**“ (CSR) bezieht sich auf eine nachhaltige Unternehmensverantwortung gegenüber der Gesellschaft, Umwelt und der Wirtschaft. Der Kern der täglichen Aufgaben von Personaldienstleistern wie pd ist von Haus aus von sozialer Verantwortung geprägt – denn bei unserer Arbeit steht der Mensch mit seinen Bedürfnissen an erster Stelle. Wir erleichtern Menschen den Zugang zur Arbeitswelt und ermöglichen ihnen Sicherheit und Weiterentwicklungsperspektiven. Wir sorgen für eine nachhaltige Integration von diversen Arbeitnehmergruppen.



pd Personaldienst, 1981 in Minden gegründet, ist als inhabergeführtes Unternehmen erfolgreich in der Zeitarbeit und der Personalvermittlung tätig. Damit sind wir einer der ältesten Personaldienstleister in OWL und Niedersachsen. Seit Jahrzehnten überlassen oder vermitteln wir Menschen in nahezu allen Arbeitsbereichen von Industrie, Handel, Handwerk und Dienstleistung. Als Spezialist für die Personalsuche haben wir bereits viele hundert Betriebe mit der passgenauen Besetzung ihrer Vakanzen unterstützt.



Das sagen unsere Kunden:

- „Seit über 17 Jahren nutzen wir die Qualität und Kompetenz von pd vorwiegend im Rahmen der Zeitarbeit und sporadisch in der Personalvermittlung für unseren Stammsitz in Minden.



Besonders die professionelle Herangehensweise und die hohe Abdeckung unserer spezifischen Anforderungen wissen wir zu schätzen. Durch die enge, vertrauensvolle Zusammenarbeit sind wir in der Lage, unsere Kapazitäten optimal zu nutzen und die Kundenerwartungen zu erfüllen. Denn alle offenen Stellen werden stets präzise und schnell besetzt.“ - WAGO GmbH & Co. KG

- „Durch die flexible und einwandfreie Personalauswahl sowie die zügige und unkomplizierte Vorgehensweise von pd sind wir in der Lage, schnell qualifiziertes Personal zu beziehen und Personalengpässen effektiv entgegenzuwirken. Die eingesetzten Zeitarbeitnehmer fügen sich schnell und problemlos in unseren Betriebsablauf ein und erweisen sich als sehr zuverlässig.“ - Meyer & Meyer Holding SE & Co. KG



Die eingesetzten Zeitarbeitnehmer fügen sich schnell und problemlos in unseren Betriebsablauf ein und erweisen sich als sehr zuverlässig.“ - Meyer & Meyer Holding SE & Co. KG

- „pd zeichnet sich besonders durch Schnelligkeit und Zuverlässigkeit bei der Umsetzung unserer Anforderungen aus. Es macht Freude, einen Partner für unser Unternehmen gewonnen zu haben, der immer wieder beweist, wie leistungsfähig er ist. Ergänzt wird diese hervorragende Leistung durch bemerkenswertes Engagement und einer immer proaktiven Initiative mit dem Ziel, die betrieblichen Bedürfnisse zu erfragen, zu präzisieren und schließlich uneingeschränkt zu erfüllen.“ - DSV Road GmbH



Global Transport and Logistics

- „Seit nunmehr 20 Jahren ist pd als willkommener Dienstleister für uns tätig. Mit pd haben wir einen Partner mit Leidenschaft im Sinne der Kundenzufriedenheit und Qualität gefunden, über den wir hochqualifizierte Mitarbeiter und Führungskräfte gewinnen konnten. Hervorzuheben sind vor allem die hohe fachliche Kompetenz sowie das ausgeprägte Gespür, den passenden ‚Typ Mensch‘ zu finden.“ - DIOSNA Dierks & Söhne GmbH



Vier verschiedene Leistungsfelder:

Unseren Kunden bieten wir mit unseren vier Leistungsfeldern **Arbeitnehmerüberlassung, On-Site-Management, Personalvermittlung** und **Bewerbermanagement** optimale Personallösungen. Mit unserem Knowhow setzen wir uns dafür ein, genau auf die konkreten Anforderungen unserer Beschäftigten und Geschäftspartner einzugehen. Dazu fördern wir den offenen Austausch mit allen Beteiligten. Die Gleichstellung und -behandlung aller Beschäftigten ist uns ein großes Anliegen. Wir machen uns dafür stark, dass sie die gleichen Arbeitsbedingungen haben, die unsere Kunden auch ihren Stammarbeitskräften im Unternehmen bieten.

ARBEITNEHMERÜBERLASSUNG

ON-SITE-MANAGEMENT

PERSONALVERMITTLUNG

BEWERBERMANAGEMENT

Mit all dem bekennen wir uns zu einer besonderen Verantwortung: als unverzichtbares Flexibilisierungsinstrument für die Wirtschaft, als Arbeitgeber, der sich für die Integration und berufliche Entwicklung seiner Beschäftigten engagiert und als gewissenhafter Partner beim Zusammenführen von Arbeit und Beschäftigten.

iGZ-Mitglied seit 2003:

Seit 2003 ist pd Personaldienst Mitglied im **Interessenverband Deutscher Zeitarbeitsunternehmen (iGZ)**, dem mitgliederstärksten Arbeitgeberverband der deutschen Personaldienstleister. Zusammen mit dem iGZ arbeiten wir stetig daran, nachhaltiger zu werden und dokumentieren die entsprechenden Aktivitäten und Maßnahmen regelmäßig. Folgend haben wir unser vielfältiges CSR-Engagement in kurzer Form übersichtlich und transparent dargestellt.



1) Sozial-gesellschaftliches Engagement für die Personaldienstleistungsbranche

- Als Gesellschafter der **Minden Marketing GmbH** fördert pd Personaldienst die kulturelle Entwicklung der Stadt Minden
- Unser Firmengründer ist Mitglied im Beirat des **Arbeitgeberverbandes Minden-Lübbecke e.V.** und Mitglied im **Wirtschaftsrat Deutschland**. Die anderen Mitglieder der pd-Geschäftsführung sind ebenfalls ehrenamtlich tätig als:
- Verhandlungsleiter bei den Tarifverhandlungen der Tarifgemeinschaften **iGZ / BAP**



- Mitglied im **IHK**-Prüfungsausschuss für die Ausbildung „Personaldienstleistungskaufmann/-kauffrau“ (PDK)
- Mitglied im Rentenausschuss der **Verwaltungs- Berufsgenossenschaft (VBG)**
- Ehrenamtlicher Richter am **Arbeitsgericht Minden**

2) Betriebliche (Aus-)bildung und Personalentwicklung

- Wir sind offizieller Partner des **BOW (Bildungswerk der ostwestfälisch-lippischen Wirtschaft e.V.)**
- Unterstützung allgemein schulischer Aktivitäten (u. a. als Lesepate am **Berufskolleg Lübbecke** oder finanzielle Begleitung von Schulausflügen, wie zuletzt bei einem Besuch einer Inklusions-Grundschulklasse in den Zoo Osnabrück)



Für intern Beschäftigte:

- Permanente fachbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten über Seminaranbieter in diversen Themenfeldern
- Möglichkeit eines berufsbegleitenden dualen Studiums im Bereich Betriebswirtschaftslehre
- Ausbildung in den Berufsabschlüssen „Kaufmann/ Kauffrau für Büromanagement“ sowie „Personaldienstleistungskaufmann/-kauffrau“ (PDK) über die **Industrie- und Handelskammer (IHK) Ostwestfalen zu Bielefeld**.
Detaillierte Informationen zur Ausbildung bei pd Personaldienst sowie ein Interview mit unserem Azubi Valentin auf unserer Karriereseite unter <https://www.personaldienst.de/karriere-intern>
Aktuell laufende Ausbildungen: 2



Für Beschäftigte in den Kundeneinsätzen:

- Weiterqualifizierung z. B. im Bereich Erlaubnis für Flurwegfahrzeuge, Schweißqualifikation etc.
- Ausbildung im Rahmen des Projekts „WeGeBAU“ in den Berufsabschlüssen „Industriemechaniker (m/w/d)“, „Zerspanungsmechaniker (m/w/d)“, „Fachkraft Lagerlogistik (m/w/d)“ und „Technischer Produktdesigner (m/w/d)“
Bisher abgeschlossene Umschulungen: 31, aktuell laufende Ausbildungen: 4

3) Mitgliedschaften

- Arbeitgeberverband Minden-Lübbecke e.V.
- AGW Ausbildungsgemeinschaft der Wirtschaft Minden-Lübbecke e.V.
- Wirtschaftsinitiative des Kreises Herford e.V.

- Unterzeichner der „Charta der Vielfalt e.V.“ -
Für Diversity in der Arbeitswelt;
Das heißt wir setzen uns für ein vorurteilsfreies,
gleichberechtigtes und diverses Arbeitsumfeld ein).
Im Rahmen dessen beschäftigten wir auch
Mitarbeitende vieler unterschiedlicher Nationen (aktuell: 47).



4) Sponsoring

- Zoo Osnabrück (Wir sind Zoo-Pate)
- Förderer des Mindener Museums
- Autokino Minden
- Kultursommerbühne Minden
- Sponsoring diverser regionaler Vereine im Breitensport: Fußball, Handball, Reiten, Basketball



5) Spenden

- Jährliche Weihnachtspende i. H. v. Insgesamt 10.000 €: Jede pd-Niederlassung spendet jährlich zum Jahresende jeweils 1.000 €. Dabei wählt jedes pd-Büro ein soziales lokales Projekt bzw. eine Institution aus, an das bzw. an die die Spende geht.

6) Gesundheitsförderung

Für intern Beschäftigte:

- Ergonomische, moderne Arbeitsplätze: Doppelbildschirm, höhenverstellbare Schreibtische, Headset, modernste Beleuchtungstechnik etc.
- Kostenlose Getränke und Obst
- Betriebliche Gesundheitsförderung: u. a. regelmäßige Massagen durch ausgebildete Physiotherapeuten

Für Beschäftigte in den Kundeneinsätzen:

- Hochwertige fest definierte moderne Arbeitsschutzkleidung mit vorgegebenem Qualitätsstandard und Ökosiegel

7) Förderung der Arbeitszufriedenheit

Für intern Beschäftigte:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag von Beginn des Arbeitsverhältnisses
- Home-Office-Möglichkeiten
- Attraktive Vergütung mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld, zusätzliche Prämien on top
- 30 Tage Urlaub und 24.12. sowie 31.12. frei, wenn unter der Woche gelegen
- 38,5 Std./Woche und „kurzer Freitag“
- Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung erst ab dem vierten Krankheitstag
- Jeweils eigener Verantwortungsbereich mit großem Gestaltungsspielraum, flache Hierarchien mit Duz-Kultur und kurze Entscheidungswege
- Hohe Frauenquote: 70 %
- Hunde am Arbeitsplatz erlaubt
- Regelmäßig stattfindende Firmenevents für ein gutes Arbeitsklima: Sommerfest, Weihnachtsfeier
- Analyse der Unternehmenskultur bzw. Arbeitszufriedenheit durch Befragung der Beschäftigten durch Beauftragung eines externen Dienstleisters

Die langjährige Betriebszugehörigkeit bestätigt eine hohe Zufriedenheit:

Die Langjährige Betriebszugehörigkeit vieler unserer internen Mitarbeitenden belegt die hohe Zufriedenheit im Team. Aktuell sind von insgesamt 49 intern Mitarbeitenden 33 bereits mindestens **seit über 10 Jahren** bei uns tätig:

Betriebszugehörigkeit	Intern Mitarbeitende bei pd
> 40 Jahre	1
> 35 Jahre	4
> 30 Jahre	3
> 25 Jahre	9
> 20 Jahre	5
> 15 Jahre	5
> 10 Jahre	6

Das sagen unsere Kolleginnen und Kollegen über pd als Arbeitgeber:

- „Meine Aufgaben bei pd sind vielfältig: Ich bin Ansprechpartner für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei Fragen, Wünschen und persönlichen Anliegen und betreue Unternehmen der Region, mit denen wir zusammenarbeiten. Beides in Einklang zu bringen erfordert viel Kommunikations- und Organisationsstärke, bringt aber auch viele tolle Erfahrungen mit sich. pd schenkt mir dabei großes Vertrauen, Entscheidungsfreiheit und Rückenwind - das treibt mich jeden Tag aufs Neue an.“ - Jan-Hendrik T., Personaldisponent am Standort Herford (seit 2021 Teil des pd-Teams)



- „Das Vertrauen der Unternehmen und die jahrelangen Kundenbeziehungen machen mich stolz. Ich bin seit 1987 - also fast von Anfang an - bei pd mit dabei und denke: Alles richtig gemacht. Ich mache meinen Job heute noch genauso gerne wie damals.“ - Claudia S., Vertriebspezialistin am Standort Osnabrück (seit 1988 Teil des pd-Teams)



- „pd ist ein echt fairer Arbeitgeber mit einer tollen lockeren Arbeitsatmosphäre. Mir macht Teamwork hier einfach Spaß. Zudem motiviert pd junge Menschen, Aufgaben eigenständig zu erledigen und dementsprechend frühzeitig Verantwortung zu übernehmen. So entwickelt man sich sehr schnell weiter, nicht nur im beruflichen Zusammenhang, auch persönlich. Zudem kann ich Abläufe bei pd aktiv mitgestalten, indem ich meine Ideen mit einfließen lasse. Und die Tatsache, dass ich mit meiner Arbeit anderen Menschen eine neue Perspektive am Arbeitsmarkt eröffne, ist ein ganz besonderes Gefühl und das, was mich beruflich wirklich erfüllt. Für mich ist jeder Tag anders und bringt neue interessante Erfahrungen!“ - Valentin K., Auszubildender zum Personaldienstleistungskaufmann am Standort Rinteln (seit 2021 Teil des pd-Teams)



Für Beschäftigte in den Kundeneinsätzen:



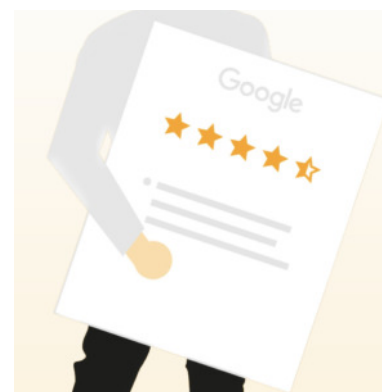
Erfahrung. Sicherheit. Perspektive.

Die Attribute „**Erfahrung**“, „**Sicherheit**“ und „**Perspektive**“ lenken seit vielen Jahren unser Handeln. In mehr als 40 Jahren haben wir vielen tausend Jobsuchenden zu einer Anstellung in unterschiedlichste Tätigkeitsbereiche verholfen. Langjährige Erfahrung, bewährte und erprobte Prozesse: Wir kennen unser Handwerk und wissen genau, was wir tun. pd steht zudem für hohe Zuverlässigkeit und Fairness – das bestätigen uns unsere Beschäftigten seit Jahren. In sicheren Rahmenbedingungen – mit einem in der Regel unbefristeten Arbeitsvertrag von Beginn des Arbeitsverhältnisses – eröffnen wir Menschen mit unseren Dienstleistungsfeldern Perspektiven und schaffen neue Chancen und Möglichkeiten.

Eine hohe Übernahmequote und dennoch langjährige Betriebszugehörigkeit:

In den letzten Jahren erhielt im Schnitt jeder dritte Mitarbeitende von uns bereits innerhalb des ersten Beschäftigungsjahres ein Übernahmeangebot von unserem Kunden. Und dennoch entscheiden sich viele bewusst für die dauerhafte und abwechslungsreiche Zeitarbeit und sind teilweise **seit über 20 Jahren** bei pd.

Die hohe Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden spiegelt sich darüber hinaus auch in unseren positiven Rezensionen bei Google wider. Mit zurzeit über 415 Bewertungen für alle pd-Niederlassungen zusammen liegen wir bei einem sehr soliden Durchschnitt von **4,6 Sternen**. Wir nehmen uns jede Kritik zu Herzen und nutzen das Feedback, um unsere Arbeitsabläufe regelmäßig zu hinterfragen und gegebenenfalls anzupassen, um unseren gesamten Service zu optimieren.



Transparenz durch die Mitgliedschaft beim iGZ:

Zudem gewährleisten wir unseren Mitarbeitenden durch die iGZ-Mitgliedschaft Folgendes:

- Faire Vergütung jedes einzelnen Mitarbeitenden nach **iGZ/DGB-Tarifvertrag**
- Anwendung des **iGZ-Ethik-Kodex**.

Wir wissen, dass der partnerschaftliche und offene Umgang mit allen Marktteilnehmerinnen und -teilnehmern die Quelle erfolgreichen und nachhaltigen Wirtschaftens ist. Orientierung gibt uns diesbezüglich der iGZ-Ethik-Kodex, dessen Inhalte wir uns verschreiben. Er verankert die Werte, für die sich der iGZ als Arbeitgeberverband gemeinsam mit seinen Mitgliedsunternehmen stark macht: Fairness, Zuverlässigkeit, Respekt, Vertrauen und Seriösität. Der Kodex hat eine nachhaltige Qualitätssicherung gegenüber Beschäftigten, Kunden und Wettbewerbern im Fokus und geht über die bestehenden gesetzlichen Vorschriften hinaus.



Der iGZ-Ethik-Kodex ist auf unserer Website einsehbar (Download unter „pd Digital“).

- Unabhängige **Kontakt- und Schlichtungsstelle (KuSS)** des iGZ, die unsere Mitarbeitenden bei Fragen, Unklarheiten, Problemen, Beschwerden oder Konflikten jeder Art bezüglich des Arbeitsverhältnisses kontaktieren können.

Weitere Stimmen über pd als Unternehmen:

- „Für mich gab es so gut wie keinen zeitlichen Aufwand. Alle relevanten Abläufe hat das pd-Team für mich übernommen. Einzig und allein die Zusendung meiner Bewerbungsunterlagen hat mich ein paar Minuten Zeit gekostet, sowie, nachdem der Jobvorschlag durch pd vorlag, ein persönliches Gespräch zum Kennenlernen meines zukünftig neuen Arbeitgebers. Insgesamt kurze Wege, schnelle, prägnante Abläufe und alle Prozesse sehr unbürokratisch. Und das Ganze völlig kostenlos für mich. Ich hätte den Jobwechsel ohne pd aus eigener Kraft wahrscheinlich innerhalb der nächsten paar Jahre nicht vollzogen und bin total froh, diesen Weg gegangen zu sein.“
– Torsten S., Elektrotechniker im Rahmen der Personalvermittlung über pd



- „Dass ich in meinen Ferien arbeiten konnte und dass das letztendlich noch so kurzfristig geklappt hat, habe ich pd zu verdanken. Ich würde pd als kompetenten und unkomplizierten Partner hinsichtlich der Jobvermittlung bezeichnen, der durch langjährige Erfahrung und die notwendigen Kontakte schnell agieren kann – eben schneller, als man es selbst als Einzelperson angehen könnte.“ – *Nele K., studentische Aushilfskraft im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung bei pd*



- „Die Personalvermittlung über pd war eine tolle Erfahrung! So konnte ich die Zeit bis zum Studium sinnvoll überbrücken, mir dadurch wertvolle neue Kompetenzen aneignen und mich mit verschiedenen Personen austauschen. Ich kann es jedem nahelegen, seinen Horizont zu erweitern und neue Eindrücke mitzunehmen; sei es auch nur für eine kurze Zeit, zum Beispiel durch einen Ferienjob. Bei pd bekommt man kompetente, schnelle Unterstützung bei der Arbeitssuche und das Team nimmt auf persönliche Wünsche Rücksicht.“ – *Jonas B., Mechatroniker im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung bei pd*



- „Ich habe mich sehr bemüht und viele Bewerbungen geschrieben, aber leider nur Absagen bekommen. Jetzt bin ich so glücklich, dass ich diese Chance bei pd bekommen habe. Es war die beste Entscheidung, die ich treffen konnte. Weil ich so als Mutter schnell wieder einsteigen konnte.“ – *Katrin M., Bürokraft im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung bei pd*



8) Umwelt

- Gute Anbindung / Erreichbarkeit: Durch die zentrale Lage der jeweiligen pd-Standorte und die gute Streckenvernetzung können unsere Büros von Bewerberinnen und Bewerbern wie auch von unseren Geschäftspartnerinnen und -Partnern schnell erreicht werden. Optimal eignet sich jeweils auch die Nutzung der Öffentlichen Verkehrsmittel, denn unsere Büros haben nah angelegene Hauptbahn- sowie Busbahnhöfe

- Energie und Klimaschutz: Für unser Ziel, unseren CO₂-Abdruck zu verringern, beziehen wir für alle pd-Niederlassungen zertifizierten Ökostrom durch den Anbieter **Lichtblick**
- Minimierung von Geschäftsreisen / Präsenzmeetings durch Einsatz von Video-Telefonie
- Papierloses Arbeiten: Administrative Prozesse werden im Zuge unserer Digitalisierungsstrategie systematisch elektronisch erfasst (z. B. elektronische Rechnungsverarbeitung über **DATEV**)

Für intern Beschäftigte:

- Zur Verfügung stehende Pool-Fahrzeuge
- Da wo möglich und sinnvoll: Umstellung von auslaufenden Leasing-Verträge der bislang über Verbrennungsmotoren betriebenen Firmenfahrzeuge auf Elektrofahrzeuge
- In Planung: Jobrad